# BEDIENUNGSANLEITUNG

Indoor - 2.0 mm Pixelpitch Outdoor - 3.0 mm Pixelpitch



# Show your Content the catchy way!

Dragonface Productions GmbH www.dfp.media/led-solutions Rev. 4.0 Stand März 2025



### Vorwort

Herzlich willkommen in der Dragonface Familie. Wir freuen uns sehr, Dich in unserer Community begrüßen zu dürfen. Mit diesem Handbuch möchten wir Dir einen einfachen und sicheren Start in die Nutzung unserer DragonFrames ermöglichen. Vor der ersten Nutzung bitten wir Dich, das Handbuch sorgfältig zu lesen.

Dieses Handbuch wird laufend aktualisiert und ist auf unserer

Webseite:

https://www.dragonface-productions.de/led-solutions/ als Download verfügbar.

Solltest Du weitere Fragen zu den DragonFrames haben, zögere nicht uns zu kontaktieren.

Wir stehen Dir mit Rat und Tat zur Seite.



# Sicherheitshinweise

Für die ordnungsgemäße Verwendung unserer DragonFrames sind folgende Hinweise zu beachten.

Die Nichtbeachtung kann unter Umständen zu irreparablen Schäden und dem Garantieverlust führen.

- 1. Vermeide starke Erschütterungen/Vibrationen während des Transports und der Lagerung.
- 2. Achte während der Installation des DragonFrames darauf, dass Kratzer oder anderweitige Beschädigungen vermieden werden.
- 3. Der DragonFrame darf nicht vor der Lüftungsöffnung einer Klimaanlage aufgestellt und verwendet werden.
- 4. Die Verwendung des DragonFrames in Umgebungen mit flüchtigen, korrosiven Gasen oder Chemikalien ist untersagt.
- 5. Überprüfe die Verbindung zwischen Netzstecker, DragonFrame und der Netzsteckdose, um sicherzustellen, dass sie fest und korrekt geerdet ist.
- 6. Bei Rauchentwicklung am DragonFrame trenne das Gerät umgehend vom Stromnetz.



## Inhaltsverzeichnis

#### Kapitel 1 - Produktspezifikation

- 1.1 Produktspezifikationen Indoor
- 1.2 Produktspezifikationen Outdoor
- 1.3 DragonFrame
- 1.4 Anschlüsse DragonFrame
  - 1.4.1 Anschluss via Netzwerkkabel an den PC
  - 1.4.2 Synchronisation des DragonFrames und des PCs über eine HDMI Kabelverbindung
  - 1.4.3 Anschluss eines USB-Sticks
  - 1.4.4 Stromanschluss und Netzschalter
  - 1.4.5 Kabelanschluss eines DragonFrames bzw. mehrerer

Frames - Outdoor

1.4.6 Kabelanschluss eines DragonFrames bzw. mehrerer

Frames - Indoor

#### Kapitel 2 - Installationsanweisungen

- 2.1 Installation auf Standfuß
  - 2.1.1 Montage der Halterung und

Befestigung am Gehäuse

- 2.2 Hängende Installation (optional)
- 2.3 Vertikale Wandmontage (optional)
- 2.4 Horizontale Wandmontage (optional)



#### Kapitel 3 - Funktionen

- 3.1 Funktionalität der Anschlüsse
- 3.2 Übersich der Betriebsmodi
  - 3.2.1 Single Framebetrieb
  - 3.2.2 Multi Framebetrieb
- 3.3 Programmierung der DragonFrame über PC/Laptop mittels der zugehörigen Software HDPlayer & HDSet

#### Kapitel 4 - Einstellungen

- 4.1 Singleframebetrieb Hadware set-up
- 4.2 Singleframebetrieb Technische Erklärung Teil 1
- 4.3 Singleframebetrieb Technische Erklärung Teil 2
- 4.4 Multiframebetrieb Hadware set-up
- 4.5 Multiframebetrieb Technische Erklärung

#### Kapitel 5 - Programmbearbeitung und Veröffentlichung

- 5.1 Programm- Contentbearbeitung
- 5.2 Aufspielen von Inhalten
  - 5.2.1 Inhalte über den WiFi-Hotspot des DragonFrame
  - 5.2.2 Inhalte über eine Netzwerkkabelverbindung zwischen DragonFrame und PC
  - 5.2.3 Einspielen von Inhalten über USB-Flashlaufwerk

#### Kapitel 6 - Wartung

6.1 Wartung & Pflege



Kapitel 7 - Medienformate

Kapitel 8 - Troubleshooting



#### Kapitel 1 - Produktspezifikation

1.1 Produktspezifikationen

#### DragonFrame P2 - "**Indoor"** (A6 & A6L)

Modelltyp	P2
Pixelabstand	2mm
Pixeldichte	250.000pixel/m²
LED Typ	SMD1515 Schwarz matt
Pixeltyp (R G B)	
Modulgröße	256 x 128mm
Modulauflösung	128 x64pixel
Layout der LED-Module (B x H)	
Bildschirmgröße in mm (B x H)	768 x 1920mm
Bildschirmauflösung	384 x 960pixel
Anzeigebereich	1.48 m <sup>2</sup>
Rahmenmaße (H x B x T)	1930mm x 776mm x 45mm
Gehäusematerial	Aluminium
Gewicht	46kg / Einheit
Betriebsart	
Betrachtungsabstand	≥ 2m
Helligkeit	$\dots \ge 1,000 cd/m^2$
Betrachtungswinkel (horizontal / vertikal)	
Bildwiederholfrequenz	1920Hz (3840Hz optional)
Eingangsspannung	AC 90 - 240V
Maximale Leistungsaufnahme	1.170W / Einheit
Durchschnittliche Leistungsaufnahme	350W / Einheit
Betriebsmodi	Synchron & Asynchron Mode
	(WIFI   USB LAN  HDMI)
Betriebstemperatur (°C)	40° ~ +75°
Luftfeuchtigkeit Umgebung	
Schutzklasse (IP-Bewertung)	IP20
Anwendung	Indoor / Semi-Outdoor
Zertifikate	CE   ROHS   FCC



#### Kapitel 1 - Produktspezifikation

1.2 Produktspezifikationen

DragonFrame P3 - "Outdoor" (A5)

Modelltyp	P3
Pixelabstand	3mm
Pixeldichte	111.111pixel/m²
LED-Typ	SMD1921 Schwarz matt
Pixeltyp (R G B)	1R1G1B (3 in 1)
Modulgröße	192 x 192mm
Modulauflösung	64 x 64pixel
Layout der LED-Module (B x H)	
Bildschirmgröße in mm (B x H)	768 x 1920mm
Bildschirmauflösung (B x H)	256 x 640 pixel
Anzeigebereich	1.48 m²
Rahmenmaße (H x B x T))	1930mm x 781mm x 45mm
Gehäusematerial	Aluminium
Gewicht	55kg / Einheit
Betriebsart	1/16scan
Betrachtungsabstand	≥ 3m
Helligkeit	5.000 cd/m²
Betrachtungswinkel (horizontal / vertikal)	
Bildwiederholfrequenz	≥ 1920Hz
Eingangsspannung	AC 100 - 240V
Maximale Leistungsaufnahme	1.400W / Einheit
Durchschnittliche Leistungsaufnahme	420 W / Einheit
Betriebsmodi	Synchron & Asynchron Mode
	(WIFI   USB LAN  HDMI)
Betriebstemperatur (°C)	10° ~ +40°
Luftfeuchtigkeit Umgebung	10% - 90%
Schutzklasse (IP-Bewertung)	IP65
Anwendung	Outdoor
Zertifikate	CE  ROHS FCC



#### 1.3 DragonFrame



Dragonface Productions GmbH www.dfp.media/led-solutions Rev. 4.0 Stand April 2025



Rahmenbreite 776mm



Rahmenstärke 45mm







Dragonface Productions GmbH www.dfp.media/led-solutions Rev. 4.0 Stand April 2025





Player Eigenschaften & Modi

#### 1. Synchroner und asynchroner "Dual-Mode-Media-Player" Modus

#### Synchroner Modus:

- Im synchronen Modus werden die Inhalte (Bilder, Videos, Texte) in Echtzeit auf den DragonFrame übertragen und angezeigt. Das bedeutet, dass die Datenquelle (z.B. ein Computer oder ein Mediaplayer) in direkter Verbindung mit dem DragonFrame steht und die Inhalte sofort und synchron auf dem Display erscheinen.
- Die Anzeige wird durch die externe Quelle kontinuierlich aktualisiert. Dieser Modus eignet sich besonders für Anwendungen, bei denen eine hohe Interaktivität oder eine sehr präzise Steuerung der Anzeige erforderlich ist.

#### Asynchroner Modus:

- Im asynchronen Modus wird der DragonFrame nicht von einer externen Quelle bespielt. Die Inhalte sowie die Abspielreihenfolge werden über die HD-Player Software programmiert und auf dem internen Speicher (8GB) via Netzwerkkabel abgelegt. Eine dauerhafte Verbindung zu einer externen Quelle ist hierbei nicht erforderlich.
- Der Modus eignet sich f
  ür Anwendungen bei denen keine "Echtzeit-Daten
  übertragung" notwendig ist, die zu festgelegten Zeiten automatisch abgespielt werden. (z.B. Werbeanzeigen).

#### Echtzeitanwendungen

- Medien können hier in Echtzeit skaliert werden.
- Die Einbindung von zusätzlichen Informationen wie z.B. Wetterdaten, Zeitangaben, Texteinblendungen und Bildern sowie die Steuerung des DragonFrames mittels Sensoren (nicht im Lieferumfang enthalten).

#### Interner Speicher (8 GB)

- Contentupload via PC/Laptop & Smartphone App.

#### USB-Speicher (USB2, USB3 nur A6L)

- USB Sticks müssen leer und in FAT32 formatiert sein (ExFAT nur Modell A6L Indoor).
- Der Content wird auf den leeren Stick kopiert.

#### HDMI-Schnittstelle & Audioanschluss

- HDMI 1.4
- Analog 3,5mm Stereoklinke



#### 1.4 Anschlüsse am DragonFrame 1.4.1 Anschluss via Netzwerkkabel an den PC / Laptop



1.4.2 Synchronisation des DragonFrames und des PCs über eine HDMI-Kabelverbindung





#### 1.4.3 Anschluss eines USB-Sticks



1.4.4 Stromanschluss und Netzschalter





#### 1.4.5 Betriebsarten des "**Indoor**" DragonFrame. Single- & Multiframebetrieb





#### 1.4.6 Betriebsarten des "**Outdoor**" DragonFrame. Single- & Multiframebetrieb



Dragonface Productions GmbH www.dfp.media/led-solutions Rev. 4.0 Stand März 2025



#### Kapitel 2 - Installationsanweisungen 2.1 Installation mittels Standfuß





#### 2.1.1 Standfußmontage



Dragonface Productions GmbH www.dfp.media/led-solutions Rev. 4.0 Stand März 2025







www.dfp.media/led-solutions Rev. 4.0 Stand April 2025



#### 2.3 Vertikale Wandmontage (optional)



- 1 Abstandshalter
- 2 8 x M6 Schrauben
- 3 LED-Paneele
- 4 Einhängewinkel (vertikal)

Dragonface Productions GmbH www.dfp.media/led-solutions Rev. 4.0 Stand März 2025



#### 2.4 Horizontale Wandbefestigung (optional)



6 Abstandshalter7 Einhängewinkel (horizontal)

Dragonface Productions GmbH www.dfp.media/led-solutions Rev. 4.0 Stand April 2025



#### Kapitel 3 - Funktionen 31 Funktionalität der Anschlüsse



#### Output (Passthrough)

Der Passthrough schleift das anliegende Videosignal 1 zu 1 durch, sodass ein zweiter Dragon-Frame synchron mit einem bespielten Masterframe genutzt werden.

USB

Netzwerk

#### Input

HDMI

Der Displayinput dient im Single- sowie Multiframebetrieb zum Einspielen des Bildsignals.

#### Controlleroutput Screen 1-4

Der Controlleroutput liefert das Bildsignal für den Input (Displayinput).

#### USB

Der USB-Anschluss dient zum direkten Bespielen des DragonFrames mittels USB-Stick. Hierzu muss der Content in der richtigen Auflösung und entsprechendem Format vorliegen.

#### HDMI (Input)

Videoeingangsschnittstelle, die mit einem PC für die synchrone Anzeige verbunden werden kann.

#### Audio (Ausgang)

Der Audio-Ausgangsanschluss (optional) kann an einen externe Lautsprecher oder andere Audioausgabegeräte angeschlossen werden. Der DragonFrame besitzt keine interne Audioausgabe

#### PC-Netzwerkanschluss

Der PC-Netzwerkanschluss dient zur Verbindung zwischen DragonFrame und PC, über ihn wird der DragonFrame mit Content bespielt und programmiert. Firmwareupdates und Wartungsarbeiten erfolgen ebenfalls über den PC-Netzwerkanschluss.

#### Netzschalter und Netzanschluss

Beleuchteter Netzschalter. Stromanschluss über IEC Kaltgeräteanschluss. Das Netzteil arbeitet mit einer Spannung von AC 110V - 220V.

Dragonface Productions GmbH www.dfp.media/led-solutions Rev. 4.0 Stand März 2025



#### 3.2 Übersicht der Betriebsmodi

Die DragonFrames können im Single- oder im Multiframebetrieb betrieben werden. Dabei besteht die Möglichkeit, unterschiedliche Inhalte darzustellen oder die Auflösung zu einem größeren Display zu erweitern.



3.2.1 Einzelne DragonFrames - Single Framebetrieb

3.2.2 Mehrere DragonFrames - Multiframebetrieb





3.3 Programmierung der DragonFrame über PC/Laptop mittels der zugehörigen Software HDPlayer & HDSet

Zur Programmierung des DragonFrames wird folgende Software benötigt.

- HD-Player Software; diese dient zum Bespielen und Programmieren des Content.
- HD-Set Software; diese wird zur Hardwareprogrammierung sowie für Wartungsarbeiten benötigt.

Hier gehts zur Software: Aktuell wird nur Microsoft Windows unterstützt.





HDPlayer Windows

https://www.hdwell.com/Download/index\_100000010795715.html#download





**HDSet Windows** 

https://www.hdwell.com/Download/index\_100000010768868.html#download

#### Info - Tipp:

Da die nötige Software nur sehr schlecht ins Deutsch übersetzt wurde, bitten wir Dich die Software ausschließlich in englischer Sprache zu installieren; so können wir Dich besser durch die einzelnen Menüpunkte führen.

Folge den Installationsschritten und schließe die Installation final ab.

Installer L	anguage	×	安装语言		×
	Please select the language	e of the installer	Ho	请选择安装程序的语言	
	English	~		English	~
	ОК	Cancel		ОК	Cancel

Dragonface Productions GmbH www.dfp.media/led-solutions Rev. 4.0 Stand März 2025



#### Kapitel 4 - Einstellungen

#### 4.1 DragonFrame - Singleframebetrieb Hadware set-up

Für das Hardware-set-up der DragonFrames wird zuerst die HD-Set Software benötigt. Diese wird direkt aus dem Installationspfad oder über das Menü der HD-Playersoftware geöffnet.



Bild 1 Öffnen der HD-Set Software über die HD-Player Software

Probe receiving o	ard													
Start detecting	AI	Network port 1	Network p	ort 2	Network port 3	Net	work port 4	Auto Refresh	1 🗘 min	Manual Refersh				Clear Error Cod
Net Port	Reci	/ Num	Version		Parameter I	ock	GCS	Error Package	Total P	ckage	Clear Error Cod	•	Other	
Redundant													ħ	ietport Backup: C
Redundant 2 Other													ħ	ietport Backup: C
Redundant 2 Other 2 Used only as	a sendi	ng card											Brightness	letport Badup: C





- 1. Öffne die HD-Player Software oder die HD-Set Software (dann direkt zu Punkt 4),
- 2. Wähle Menüpunkt "Settings" und im weiteren "Hardware Settings",
- 3. Eingabe des Passwortes: 888,
- 4. Im geöffneten Fenster auf der linken Seite (Asynchronous card) findest Du eine Auflistung der im Netzwerk befindlichen Dragon Frames (vgl. Bild 2). Wähle den zu konfigurierenden DragonFrame durch anklicken aus und klicke im Anschluss auf "Screen Configuration".
- 5. Im geöffneten "Screen Configuration" Fenster wähle den Reiter "connection settings (Look from front)".
- 6. Auf der rechten Seite des geöffneten Fensters wähle (unterhalb Network port) Port 1 (vgl. Bild 3).
- 7. Überprüfe auf der rechten Seite unter "Current information" die Anzahl der "Column" und "Row".
  Hinweis: Im Einzelbetrieb benötigst Du drei Column und eine Row.
- 8. Überprüfe als Nächstes unter dem Punkt "Box information" die Width (128) und High (960).
- 9. Um die vorhanden receiving cards richtig zu verbinden klicke zunächst auf die Kachel 1/1, dann auf Kachel 1/2 und zuletzt auf Kachel 1/3. (vgl. Bild 3)
- 10. Sind alle Einstellungen korrekt sendest Du die Konfiguration mit "send & curing" an den DragonFrame. Diese Einstellungen werden gleichzeitig auf der Hardware gespeichert.

Bild3



4.2 DragonFrame - Singleframebetrieb Technische Erklärung Teil 1



Bild 2

Der Indoor DragonFrame (A6L) besteht aus 45 LED Modulen mit einem Pixelpitch von 2mm, jedes Modul hat eine Auflösung von 128x64 Pixel (vgl. Bild 1). Der A6L verfügt über 3 Receiving Cards; eine Receiving Card steuert insgesamt 15 LED Module an. Die Module sind in Spalten angeordnet (vgl. Bild 2). Daraus ergibt sich eine Auflösung für eine Receiving Card von 128x960 Pixel (vgl. Bild 3). Alle drei verbauten Receiving Cards erzielen so eine gesamte Auflösung des Indoor DragonFrame von 384x960 Pixel.

Die Outdoor Variante des DragonFrame (A5) besteht aus 40 LED Modulen mit einem Pixelpitch von 3mm, jedes Modul hat eine Auflösung von 64x64 Pixel (vgl. Bild )4. Der A5 verfügt über 4 Receiving Cards, eine Receiving Card steuert insgesamt 10 LED Module an; die Module sind ebenfalls in Spalten angeordnet (vgl. Bild 5). Daraus ergibt sich eine Auflösung einer Receiving Card von 64x640 Pixel (vgl. Bild 6). Alle vier verbauten Receiving Cards erzielen zusammen dann eine gesamte Auflösung des Outdoor DragonFrame von 256x640 Pixel.

In der HD-Set Software können wir in dem "Screen Configuration" Fenster unter dem Reiter "Send card parameter" die verbauten Receiving Cards abfragen, indem wir in der Linken oberen Ecke auf "Start detecting" klicken. Hier bekommen wir nun eine Auflistung jeder verbauten Receiving Card mit wichtigen Informationen und Statusmeldungen und auch über welchen Netzwerkport diese angesteuert wird (vgl. Bild 7).

Im nächsten Reiter "Receive card parameters" können die Receiving Cards konfiguriert werden. Diese Einstellungen dürfen nur von geschulten Personen geändert werden. Eine eigenständige Bearbeitung dieser Einstellungen kann zur Dissfunktion des DragonFrames führen!

Im Bereich "Receiving card parameters" ist im unteren Bereich eine Importfunktion, die es ermöglicht, Einstellungen der Receiving Card zu importieren. Eine Exportfunktion ist ebenfalls vorhanden. Die Einstellungen werden in .ssx, .ssr oder .ssm Dateien gespeichert. Über den Button "Send" werden diese dann auf die Receiving Cards des DragonFrames geladen. Gespeichert werden die vorgenommenen Einstellungen abschließend erst mit der Bestätigung durch den Button "curing".



4.3 DragonFrame - Singleframebetrieb Technische Erklärung Teil 2





Bild 4 Outdoor Frame

Bild 5 Outdoor Frame



Bild 6 Softwarekonfiguration Outdoor Frame

robe receiving card								
Start detecting	Network port 1	Network port 2	Network port 3 N	etwork port 4	Auto Refresh	🔹 min Manual Refe	sh Network port Probe card fin	ish.Find3cards Clear Error C
Net Port I	Recv Num	Version	Parameter Lock	GCS	Error Package	Total Package	Clear Error Code	Other
1	1	25.05.65.31	N	N	0	113541765	Clear	
1	2	25.05.65.31	Ν	Ν	0	113562885	Clear	
1	3	25.05.65.31	N	N	0	113584005	Clear	
Redundant								Netort Backup
Redundant   Other								Netport Backup
Redundant Other Used only as a se	ending card							Netport Backup Brightness percentage 1

Bild 7 Bsp. Indoor Frame mit 3 Receiving Cards; beim Outdoor Frame müssen hier 4 Receiving Cards angezeigt werden!



#### 4.4 DragonFrame - Multiframebetrieb Hadware set-up

TSD-Instit in the distribution is significant as significa	00000 0 0 0 0 0 0 0 0	- a x
led of a darantes. Konia or dynamics. Control with Nation working off. Section 2019 (Section 2019) Section 2019 (Section 2019) Section 2019 (Section 2019) Section 2019 (Sec	gyzat hen heng prij Henologiet () Aus biefen <u>i z</u> en Henul Hefen ( nici u da Got Berefnalage Telefnalage Gae fere Ga	Oaar Brur Cole Oliver
Recurdant Coter Co		NetortBadupi OFF Brightness percentage 300%
	Control of the second sec	Sector         Test rest           Test rest         Test rest

Bild 1

so	REEN TYPE	standard	d mode 🛛 🔿 co	mplex mode						Network port
2	0.5	* I 🖬 🖻	1.2 . 0 .	Hidden trace 120%	🗸 🖬 Adsorb 🖾 New a	rchitecture 🗌 Open Ro	erv Card Page			
_	1	2	3	4	5	6	.7	8	9	
	Width: 128 heigth: 960	Width: 128 heigth: 960	Width:128 heigth:960	Width:128 heigth:960	Width:128 heigth:960	Width: 128 heigth: 960	Width:128 heigth:960	Width:128 heigth:960	Width: 128 heigth: 960	Read back: Conventional box & Read back Current information Column 9 * Rew 1
_										Width 384 High 960
										Clear All Connections
										Box information
										Width 128 Apply to Entil 41 Apply to All
										High 960 C Apply to Entir
										Quick Setup CE SE SE E UA OUT AU TU
										Load view(dblclick to detail)
										4 368640 56%
										3 368640 56%
										2 368640 56%

Bild 2



- 1. Öffne die HD-Player Software oder die HD-Set Software (dann direkt zu Punkt 4),
- 2. Wähle Menüpunkt "Settings" und im weiteren "Hardware Settings",
- 3. Eingabe des Passwortes: 888,
- 4. Im geöffneten Fenster auf der linken Seite (Asynchronous card) findest Du eine Auflistung der im Netzwerk befindlichen Dragon Frames (vgl. Bild 1). Wähle den zu konfigurierenden DragonFrame durch anklicken aus und klicke im Anschluss auf "Screen Configuration".
- 5. Im geöffneten Screen Configuration Fenster wähle den Reiter "connection settings (Look from front)".
- 6. Auf der rechten Seite des geöffneten Fensters wähle für Frame 1 (MasterFrame / linker Frame) den Network Port 1 (vgl. Bild 2)
- 7. Überprüfe auf der rechten Seite unter "Current information" die Anzahl der "Column" und "Row".

Hinweis: Im Multiframebetrieb benötigst Du je nach Anzahl der zu verbindenden Frames, pro Frame drei "Column" und eine "Row". Unser Beispiel zeigt 3 Frames; dies entspricht neun "Column" und eine "Row" Nach korrekter Eingabe erscheinen wie in Bild 2 dargestellt neun graue Kacheln.

- 8. Überprüfe als Nächstes unter dem Punkt "Box information" die Width (128) und High (960).
- Um die gewünschten Frames richtig zu verbinden klicke zunächst auf den Network Port 1. Klicke dann auf die Kachel 1/9, dann auf Kachel 2/9 und zuletzt auf Kachel 3/9. (vgl. Bild 3) Der erste Frame (Masterframe) ist nun verbunden.
- Wähle als nächstes Network Port 2 und klicke auf die Kachel 4/9, dann die Kachel 5/9 und zuletzt auf die Kachel 6/9. (vgl. Bild 3) der zweite Frame in der Mitte ist so korrekt konfiguriert.
- 11. Für den dritten Frame rechts nutzen wir den Network Port 3. Um diesen zu verbinden Klicke die Kacheln 7/9 - einschl. 9/9 nachein ander an und verbinde die Kacheln (vgl. Bild 3) Nun sind alle 3 Frames korrekt verbunden.
- 12. Im letzten Step senden wir die Einstellun gen über den "send & curing" Button an das Masterframe. Dadurch wird die Konfi guration auf dem Masterframe gespeichert.

Bild 3



#### 4.5 DragonFrame Multiframebetrieb Technische Erklärung



Bild 1: DragonFrame im Multi Framebetrieb

Der Indoor DragonFrame (A6L) verfügt über vier Netzwerkports. Die Ausgabe dieser Netzwerkports erfolgt über die auf der Rückseite des DragonFrames befindlichen Ethernetbuchsen (RJ45). Bei Netzwerkport 1 erfolgt die Ausgabe über den "Screen 1" Anschluss, Netzwerkport 2 sendet das Signal über "Screen 2" usw.

Um wie in unserem Beispiel drei A6L DragonFrames miteinander zu verbinden, muss sichergestellt werden das diese richtig miteinander verbunden sind (Siehe 1.3.5 Betriebsarten der "Indoor" DragonFrames. Single- & Multiframebetrieb). Unser MasterFrame steht immer Linksseitig, die anderen DragonFrames werden rechts neben dem MasterFrame platziert. Genau so legen wir auch in den "Connection Settings" unsere drei DragonFrames an(vgl. Bild 2). Jeder Dragon-Frame verfügt über drei Receiving Cards, daher müssen wir insgesamt Neun "Column" und eine "Row" anlegen. Wie auf den Bildern zu sehen ist, hat jeder DragonFrame seinen eigenen Netzwerkport.

Durch das zusammenschalten mehrerer DragonFrames erweitert sich die Anzeigefläche mit jedem zusätzlichen DragonFrame um 384 Pixel in der Breite. In unserem Beispiel mit drei verbundenen DragonFrames erhalten wir so eine Gesamtauflösung von 1152x960 Pixel. Es können maximal vier Indoor DragonFrames (A6L) zusammengeschaltet werden, ein Dragon-frame pro Netzwerkport (Screen-Anschluss).

Durch zusätzliche externe Controller (separat erhältlich) lässt sich diese Limitierung auf vier DragonFrames aufheben und den Gesamtverbund auf bis zu 16 DragonFrames erweitern.

Bei den Outdoor DragonFrames (A5) wird die Verbindung der einzelnen DragonFrames über die Output Buchsen (RJ45) realisiert. Hier muss wiederum sichergestellt werden, dass die Verbindung der DragonFrames wie im Kapitel "1.3.6 Betriebsarten der "Outdoor" DragonFrames. Single- & Multiframebetrieb" vorgenommen wurde. Da der Outdoor DragonFrame eine geringere Auflösung besitzt, ist es möglich bis zu vier DragonFrames über einen Netzwerk Port anzusteuern. Somit lassen sich ohne zusätzlichen Controller bis zu Acht Outdoor DragonFrames verbinden.



#### Kapitel 5 - Programmbearbeitung und Veröffentlichung

5.1 Programm- Contentbearbeitung

Wähle den gewünschten DragonFrame aus der "Device list" aus und überprüfe die "Device Type" Einstellungen vgl. Bild 1.

Die Auflösung des A6L (Indoor) muss 384 x 960px entsprechen.

Die Auflösung des A5 (Outdoor) muss 256 x 640px entsprechen.

Dieser Schritt muss erfolgen, bevor der Content und das entsprechende Programm (Video, Bild, Text usw.) in der HD-Player Software angelegt wird.

In der HD-Player Software ist es dann möglich, einzelne oder mehrere Programme gleichzeitig zu erstellen.

61	
UL	
Suggested range	1920 * 1356
Maximum width	65536
Maximum height	8192
Storage capacity	16 GB
Gray scale	256 ~ 65536
Communication Interface	Wired network / U disk / 4G / 5G / Wi-Fi
Other	Two-channel stereo
	DL Suggested range Naximum width Maximum hieght Storage capachy Gray scale Communication Interface Other

Bild 1

#### Programm Konfiguration Video-Modul

1. Erstelle links unter dem Punkt "Screen" "Programm" ein neues Contentmodul. In unserem Beispiel ein Video-Modul. Das Video-Modul findest Du oben in der Toolbar. vgl. Bild 3.

 2. Über die "Area Attributes" (Links unten) können nun über den blauen "+" Button Videoinhalte hinzugefügt werden.
 3. Mit "Ok" bestätigen.



#### Screen Parameters Settings

 Gewünschten DragonFrame aus der "Device list" wählen
 Auflösung überprüfen und ggf. einstellen.
 Indoor A6L = 384 x 960px
 Outdoor A5 = 256 x 640px
 Mit "Ok" bestätigen.



#### Programm Konfiguration HDMI In

 Erstelle links unter dem Punkt "Screen" "Programm" ein "HDMI In" Contentmodul. Die möglichen Module findest Du oben in der Toolbar. vgl. Bild 3.
 Über die "Area Attributes" (Links unten) können nun über den blauen "+" Button Videoinhalte hinzugefügt werden.
 Mit "Ok" bestätigen.



#### 5.2 Aufspielen von Inhalten

Es gibt unterschiedliche Möglichkeiten, bearbeitete Programme an den DragonFrame zu senden (vgl. 5.2.1 - 5.2.3).

#### 5.2.1 Inhalte über den WiFi-Hotspot des DragonFrame

Jeder DragonFrame ist mit einem eigenen WLAN-Hotspot ausgestattet. Suche in der WLAN-Liste Deines Endgerätes nach dem WLAN-Hotspot des DragonFrames welches Du ansteuern möchtest und stelle eine direkte Verbindung her.

Das Standardpasswort lautet 88888888, dieses kann bei Bedarf geändert werden.

#### Netzwerk und Internet > WLAN

(îr	WLAN	Ein	
<sup>6</sup> 20	Verfügbare Netzwerke anzeigen		^
<b></b>			
<b></b>			
<b>A</b>	A6L-24-A067D		
<b>78</b>	A6L-24-A0682		
7 <b>8</b>			
۰â			
<b></b>	Ausgeblendetes Netzwerk		



#### 5.2.2 Inhalte über eine Netzwerkkabelverbindung zwischen dem DragonFrame und PC

Verbinde den DragonFrame über den PC LAN Anschluss und den PC mit einem Netzwerkkabel. Der DragonFrame wird nach dem Start der Software automatisch erkannt und ist mit dem PC verbunden. Durch Klicken auf "Senden" wird das bearbeitete Programm und somit der Content auf dem Screen veröffentlicht.





#### 5.2.3 Einspielen von Inhalten über USB-Flashlaufwerk

Stecke das leere USB-Flash-Laufwerk in den USB-Anschluss. Klicke auf "To U-Disk" und das bearbeitete Programm wird auf das USB-Flash-Laufwerk exportiert. Nachdem das Programm auf das USB-Flash-Laufwerk exportiert wurde, ziehe den Stick heraus und stecke ihn in den USB-Anschluss des DragonFrames. Das Programm wird automatisch hochgeladen. Entferne das USB-Flash-Laufwerk nach Abschluss des Uploads.





Kapitel 6 - Wartung 6.1 Wartung & Pflege

- 1. Der DragonFrame muss in einer trockenen und gut belüfteten Umgebung gelagert werden.
- 2. Reinige den DragonFrame nicht mit Wasser oder chemischen Lösungsmitteln, sondern verwende trockene Staubbindetücher.
- 3. Lagere den DragonFrame in einer stabilen Holzkiste; vornehmlich in einem Dragon-Frame Flightcase.
- 4. Schütze Deinen DragonFrame zusätzlich vor Feuchtigkeit und lege der Transportkiste immer 1 bis zwei Trocken-Gelpads bei.

#### Hilfreiche Links

#### **Dragonface Productions Website - LED**

Solutions



DFP LED-Solutions

#### DragonFrame Konfigurations-Software





HDPlayer Windows

HDSet Windows

DragonFrame Mobile App - LED Art



LED Art Android





#### Kapitel 7 - Medienformate

#### **Content Formate**

Video Formate / Contaimer:	.mp4 (h264) .mp4 (h265) .mov (nur h264) Android .mp4 avc1 Iphone .mov avc1 WebM VP9 AVI MPEG4
Codec:	h264 h265 avc1 WEBM AVI
Bildformate:	GIF (animiert) PNG JPG



#### Kapitel 8 Troubleshooting

#### Hardware-set-up

- HDMI Eingang funktioniert nicht
- Content spielt verzerrt ab

-> Überprüfe ob in den Hardwaresettings alles korrekt eingestellt und verbunden ist? Beachte hierbei, das sich das Set-up für den Singleframebetrieb zum Multiframebetrieb unterscheidet.

#### Medien von USB Stick werden nicht abgespielt

-> In der HDPlayer Software muss der USB Port aktiviert und die Einstellung auf den DragonFrame übertragen und abgespeichert sein.

-> Ist der Content im korrekten Format auf dem USB Stick?

#### Keine Audioausgabe über den Stereo Klinkenausgang

- -> Ist die Lautstärke in der HDPlayer Software aufgedreht?
- -> Ist der Mute Button in der HDPlayer Software aktiv?
- -> Ist das angeschlossene Boxensystem auf den korrekten Input gestellt und die Lautstärke auf gedreht?

#### Software Setup

#### HD-Player DragonFrame wird beim Senden des Contents nicht angezeigt

- -> Welcher Screen wurde für den Content angelegt?
- -> Stelle sicher, dass die "Screen Settings" richtig eingestellt wurden.
- -> Stelle sicher, dass der richtige DragonFrame in der "Device-List" angewählt ist.

#### HD-Set zeigt Meldung "Device Timeout"

- -> Überprüfe die Netzwerkverbindung des DragonFrames.
- -> Reboot des DragonFrames.
- -> Überprüfe in der HD-Player Software, ob auf die aktuelle Firmware geupdatet wurde.

#### HD-Set Connection Settings zeigt zu viele Netzwerk Ports an

-> Ist im Start Bildschirm der HD-Set Software der DragonFrame ausgewählt?

#### Miteinander verbundene DragonFrames zeigen das Bild Falsch an

- -> Überprüfe in der HD-Set Software in den "Connection Settings" ob die Netzwerk Ports richtig verbunden sind.
- -> Sende in den "Connection Settings" die eingestellte Konfiguration erneut durch klicken auf "Send".

#### Info:

Auf unserer Webseite wird der Bereich Troubleshooting immer wieder auf den neuesten Stand gebracht. Folge dem Link oder scanne den QR-Code https://www.dragonface-productions.de/led-solutions/



# unleash the Dragon

Dragonface Productions GmbH www.dfp.media/led-solutions Rev. 4.0 Stand März 2025